



ГАРАНТИЙНЫ ТАЛОН +УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	ТИП	АРТИКУЛ	КОЛ-ВО	ПРИМЕЧАНИЕ

Название, адрес торгующей организации _____

Продавец _____ М.П. печать
торгующей организации

Дата продажи _____

Рекламации и претензии к качеству товара принимаются сервисным центром компании Теплофорум на территории Таможенного Союза по адресу: **196084, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 2, лит В; тел.: 8(812) 928-83-60.**

При предъявлении претензии к качеству товара покупатель предоставляет следующие документы

1. Заявление в произвольной форме, в котором указывается:
 - наименование организации или покупателя
 - фактический адрес покупателя и контактный телефон
 - краткое описание параметров системы, где использовалось изделие
 - краткое описание дефекта
2. Документ, свидетельствующий о покупке изделия (накладная)
3. Настоящий гарантийный талон

Отметка о возврате или обмене товара:

Дата: « ___ » _____ 201__ г.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантия на оборудование 24 месяца (учитывая п.7). Гарантия 15 лет распространяется на гидравлические стрелки до 230 кВт.
2. Заказчик обязуется сразу же после получения товара, произвести приемку по качеству и комплектности. В случае обнаружения явных недостатков и повреждений клиент должен в максимально короткий срок отправить письменную жалобу официальному дилеру компании «Теплофорум» у которого было куплено оборудование.
3. В случае отправки оборудования в гарантийный ремонт, срок гарантии увеличивается на время нахождения оборудования в ремонте.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:
 - неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
 - использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу или эксплуатации;
 - транспортировки, внешних механических воздействий;
 - затопления, пожара и других форс-мажорных обстоятельств;
 - дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
 - разборки или ремонта, произведенных лицом, не являющемся представителем сервисного центра, аккредитованного компанией «Теплофорум»;
 - изменения конструкции изделия, не согласованного с заводом-изготовителем.
5. Компания «Теплофорум» не несет ответственности за возможные травмы, полученные в результате работы с оборудованием или технической неисправностью последнего и расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию и имуществу, находящемуся у покупателя, а также конструкциям помещения в результате неисправностей или дефектов (за исключением подтвержденных случаев, вызванных заводским браком).
6. Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей является платной услугой и оплачивается клиентом.
7. Гарантия распространяется только на линейку продукции компании «Теплофорум» и не распространяется на продукцию иных производителей (в том числе насосы, приводы).